

Отчет за первое полугодие 2022 года  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 70 общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением  
деятельности по социально-гуманитарному направлению развития детей»  
на 2020-2022 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 98,8 балла	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В.	Информация на стендах обновлена и дополнена.	30.04.2022г.
	Поддержание актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте образовательной организации.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Ответственный за ведение официального сайта Едик А.А.	Официальный сайт переведен на новую платформу. Раздел «Сведения об образовательной организации» дополнен информацией и документами в соответствии с действующим законодательством	30.04.2022г.
	Обеспечение наличия на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	29.02.2020 г.	Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю.	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	01.11.2020г.

	<p>Организация работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК</li> <li>•в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году</li> </ul>	31.01.2020 г.	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю. Ответственный за ведение сайта bus.gov.ru Попова Н.Л.</p>	<p>На официальном сайте детского сада размещена ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК. План и отчет по итогам НОК в 2019г. размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»</p>	31.01.2020г.
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 70 баллов</p>	<p>Улучшение условий комфортности оказания услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- обеспечение понятной навигации внутри образовательного учреждения;</li> <li>- обеспечение наличия и доступности питьевой воды (оборудование места для установки кулера с питьевой водой).</li> </ul>	29.05.2020г.	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>	<p>При входе в здание размещена наглядная информация о навигации внутри детского сада выполненные рельефноточечным шрифтом Брайля. Оборудовано место для кулера с питьевой водой.</p>	29.05.2020г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 46 балла</p>	<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);</li> <li>• наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;</li> </ul>	<p>В соответствии с утвержденным планом мероприятий в актуальной редакции</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оборудованы приставные порожки и пандусы;</li> <li>• проектом не предусмотрена автостоянка. Отнесение площадок вне территории детского сада относится к полномочиям муниципалитетного образования;</li> <li>• техническим паспортом здания не предусмотрено;</li> </ul>	30.04.2022г.



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>паспорта доступности организации и «Дорожной картой» 2019г. до 30.04.2022г.</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• достигнута договоренность о предоставлении сменных кресел-колясок с Управлением социальной защиты при наличии в контингенте воспитанников данной категории;</li> <li>• техническим паспортом здания не предусмотрено</li> </ul>	
	<p>Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>В соответствии с утвержденным планом мероприятий в актуальной редакции паспорта доступности организации и «Дорожной картой» 2019г. До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>	<p>На входных группах имеются предупредительные знаки для слабовидящих. Назначены приказом ответственные за организацию деятельности и сопровождению инвалидов. Организовано автоматизированное место для предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	30.04.2022г
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 98 балла</p>	<p>Проведение психологических семинаров, тренингов, лекций для педагогических работников детского сада по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий по психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление положительных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями). Соблюдение «Кодекса педагогической этики».</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю. Педагог-психолог</p>	<p>Педагогом-психологом детского сада проведен психологический тренинг для педагогов детского сада «Остров сокровищ», консультация «Культура общения педагогов с родителями», практикум «Метафорические карты». Заведующим проведено оперативное совещание по вопросам соблюдения «Кодекса педагогической этики».</p>	<p>30.04.2022г.</p>
---	---	------------------------	---	---	---------------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 96,2 балла</p>	<p>Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды детских площадок для прогулок.</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>	<p>Приобретено игровое и спортивное оборудование на детские площадки для прогулок</p>	<p>30.04.2022г.</p>
<p>в том числе по показателям: доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной</p>	<p>Реализация комплекса мероприятий об информировании участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения детского сада, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.</p>	<p>Информирование участников образовательных отношений осуществляется посредством созданных родительских чатов в мессенджерах, на оперативных совещаниях, родительских собраниях. Отчет о результатах деятельности образовательного учреждения представлен на официальном сайте детского сада, в официальном источнике газете "Каменский рабочий"</p>	<p>30.04.2022г.</p>



<p>организации) - 92 балла доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 балла Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 98 балла</p>	<p>Организация для родителей воспитанников Дня открытых дверей.</p>	<p>23.04.2020г. 27.04.2021г. 26.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.</p>	<p>Организован День открытых дверей для родителей (законных представителей) воспитанников</p>	<p>23.04.2020г. 27.04.2021г. 26.04.2022г.</p>
	<p>Совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг с целью повышения имиджа образовательной организации.</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.</p>	<p>Организована работа по экологическому, экономическому воспитанию дошкольников, речевому развитию. Организовано дистанционное взаимодействие с участниками образовательных отношений. Проведены смотр- конкурсы, выставки педагогического мастерства, открытые просмотры НОД по реализации современных образовательных технологий (ТРИЗ, «Сказки фиолетового леса», «Путешествие по карте», «Путешествие по реке времени», макетирование и пр.). Проведение лего фестиваля «Зеленая планета», выставки конструирования «Военная техника». Участие в проекте микрорайона «Мы- часть России». Проведение стажёрских площадок в городских профессиональных сообществах. Участие педагогов и воспитанников в</p>	<p>30.04.2022г.</p>

			конкурсах разного уровня. Представление опыта работы педагогов на городском, региональном и всероссийском уровнях.	
Организация консультирования родителей (законных представителей) в форме родительских собраний, семинаров, круглых столов по вопросам организации детского питания в ДОУ.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Калькулятор Ломидзе А.С. Фельдшер Кузьмина Ю.Н.	Вопросы организации питания в детском саду рассматривались на родительских собраниях, Также в условиях пандемии посредством рассылки сообщений в родительские чаты воспитателями.	30.04.2022г.
Размещение информации об организации питания детей в дошкольной образовательной организации на официальном сайте детского сада в разделе «Часто задаваемые вопросы».	До 01.04.2020г.	Заведующий Кырчикова И.В. Калькулятор Ломидзе А.С. Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю.	В разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте детского сада размещена информация об организации питания детей в дошкольной образовательной организации.	01.11.2020г.
Актуализация информации на информационном стенде по организации питания в ДОУ.	До 01.04.2020г.	Заведующий Кырчикова И.В. Калькулятор Ломидзе А.С.	Оформлен информационный стенд по организации питания в ДОУ. Актуализирована информации по организации питания.	15.03.2020г. 01.11.2020 г.

	<p>Благоустройство прилегающей территории.</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>	<p>Проведена посадка 8 елей, кронирование кустарников и деревьев. Оформлены клумбы у центрального входа и на участках детского сада. Оформлена «Аллея славы» к 75-летию Победы в ВОВ в рамках проекта «Эколята» и «Островки памяти». Благоустроены детские игровые площадки.</p>	<p>30.04.2022г.</p>
	<p>Ремонт и модернизация здания ДОО.</p>	<p>По мере поступления финансирова ния До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>	<p>Ежегодно проводится косметический ремонт всех помещений детского сада к приемке. Частично заменены деревянные окна на пластиковые в групповых помещениях детского сада. Ремонт системы отопления в группе № 7, 5, в узле учета. Замена проводки на пищеблоке, замена розеток, выключателей, светильников. Установлены противопожарные люки, дверь в щитовую, противопожарная сигнализация.</p>	<p>30.04.2022г.</p>



	<p>Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды и материально-технического обеспечения групп.</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>	<p>Проведены смотры-конкурсы по совершенствованию развивающей предметно-пространственной среды групп детского сада: «Конкурс центров экологического воспитания дошкольников», «Лучший лепбук по экологическому воспитанию», смотр-конкурс лепбуков «Первые уроки Царицы Экономики». Проведена «Ярмарка педагогических идей: смотр-выставка авторского игрового пособия по основам финансовой грамотности», смотр-конкурс «Лучший лепбук по правилам дорожного движения». Приобретены детские столы и стулья для ясельных групп. Частично заменены шкафы в групповые и приемные группы. Приобретена орг. техника.</p>	<p>30.04.2022г.</p>
	<p>Совершенствование системы работы узкопрофильных специалистов.</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.</p>	<p>Организованы консультации узких специалистов для педагогов и родителей. Активизация участия узких специалистов в проектах и акциях, конкурсных мероприятиях, в которых участвует детский сад.</p>	<p>30.04.2022г.</p>



	Совершенствование системы работы по антитеррористической защищенности (охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию).	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.	Установка 5 стальных дверных блоков по ГОСТ 31173 на эвакуационные выходы, мониторы и камеры для видеонаблюдению. Установлены кодовые замки на входную дверь и территорию детского сада. Организован ежедневный постоянный обход помещения и прилегающей территории детского сада. Назначены ответственные лица.	30.04.2022г.
	Оборудование парковки.	В соответствии с результатами обследования прилегающей территории представителем администрации возможности оборудования парковки нет.	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.	Проектом не предусмотрена парковка на территории детского. Используется парковка придомовой территории рядом стоящих домов и зданий.	

Заведующий Детским садом № 70



И.В. Кырчикова