

Утвержден

нормативным правовым  
документом Администрации  
муниципального образования/органа  
местного самоуправления,  
осуществляющего управление  
в сфере образования

УТВЕРЖДАЮ  
Мишулина Л.М.  
(ф.и.о. учредителя образовательной  
организации)



(подпись)

(дата)

ПЛАН  
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ,  
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РАСПОЛОЖЕННЫМИ НА ТЕРРИТОРИИ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ, В 2019 ГОДУ  
город Каменск-Уральский  
(муниципальное образование)

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**  
**муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 70 общеразвивающего вида с**  
**приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»**  
**на 2020-2022 годы.**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 98,8 балла	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	До 30.04.2022г.	Заведующий Вершинина Л.И.		
	Поддержание актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте образовательной организации.	До 30.04.2022г.	Заведующий Вершинина Л.И. Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю.		
	Обеспечение наличия на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	29.02.2020 г.	Заведующий Вершинина Л.И. Ответственный за ведение		

			официального сайта Пермякова Е.Ю.		
	Организация работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте: •ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК •в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг' планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году	31.01.2020 г.	Заведующий Вершинина Л.И. Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю. Ответственный за ведение сайта bus.gov.ru Климук А.М.		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 70 балла	Улучшение условий комфортности оказания услуг: - обеспечение понятной навигации внутри образовательного учреждения; - обеспечение наличия и доступности питьевой воды (оборудование места для установки кулера с питьевой водой).	29.05.2020г.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 46 балла	Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок	В соответствии с утвержденным планом мероприятий в актуальной	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		

	<p>для автотранспортных средств инвалидов;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;</li> <li>• наличие сменных кресел-колясок;</li> <li>• наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации.</li> </ul>	<p>редакцией паспорта доступности организации и «Дорожной картой» 2019г. До 30.04.2022г.</p>			
	<p>Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации</li> <li>• предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>• помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</li> <li>• наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</li> </ul>	<p>В соответствии с утвержденным планом мероприятий в актуальной редакции паспорта доступности организации и «Дорожной картой» 2019г. До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 98 балла	Проведение психологических семинаров, тренингов, лекций для педагогических работников детского сада по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий по психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление положительных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями). Соблюдение «Кодекса педагогической этики».	До 30.04.2022г.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю. Педагог-психолог Полухина Г.Ю.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 96,2 балла в том числе по показателям: доля получателей услуг, которые готовы	Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды детских площадок для прогулок.	До 30.04.2022г.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		
	Реализация комплекса мероприятий об информировании участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения детского сада, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	До 30.04.2022г.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.		

<p>рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 92 балла</p> <p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 балла</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 98 балла</p>	<p>Организация для родителей воспитанников Дня открытых дверей.</p>	<p>23.04.2020г. 27.04.2021г. 26.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.</p>		
	<p>Совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг с целью повышения имиджа образовательной организации.</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.</p>		
	<p>Организация консультирования родителей (законных представителей) в форме родительских собраний, семинаров, круглых столов по вопросам организации детского питания в ДОУ.</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Вершинина Л.И. Калькулятор Чемезова А.Ю.</p>		
	<p>Размещение информации об организации питания детей в дошкольной образовательной организации на официальном сайте детского сада в разделе «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>До 01.04.2020г.</p>	<p>Заведующий Вершинина Л.И. Калькулятор Чемезова А.Ю. Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю.</p>		
	<p>Актуализация информации на информационном стенде по организации питания в ДОУ.</p>	<p>До 01.04.2020г.</p>	<p>Заведующий Вершинина Л.И. Калькулятор Чемезова А.Ю.</p>		
	<p>Благоустройство прилегающей</p>	<p>До</p>	<p>Заведующий</p>		

	территории.	30.04.2022г.	Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		
	Ремонт и модернизация здания ДОО.	По мере поступления финансирова ния До 30.04.2022г.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		
	Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды и материально-технического обеспечения групп.	До 30.04.2022г.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		
	Совершенствование системы работы узкопрофильных специалистов.	До 30.04.2022г.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.		
	Совершенствование системы работы по антитеррористической защищенности (охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию).	До 30.04.2022г.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		

	Оборудование парковки.	В соответствии с результатами обследования прилегающей территории представителем администрации возможности оборудования парковки нет.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		
--	------------------------	---	--	--	--