

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад № 70 общеразвивающего вида с
приоритетным осуществлением деятельности по художественно-эстетическому направлению развития детей»
на 2020-2022 годы.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число, месяц, год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации», составляет 98,8 балла	Поддержание актуальности и полноты информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В.	Информация на стендах обновлена и дополнена.	01.11.2020г.
	Поддержание актуальности информации об образовательной организации на официальном сайте образовательной организации.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю.	Поддержание актуальной информации об образовательной организации на официальном сайте. Проведен мониторинг	01.11.2020г.

				официального сайта детского сада Раздел «Сведения об образовательной организации» дополнен необходимой информацией и документами.	
	Обеспечение наличия на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы»	29.02.2020 г.	Заведующий Кырчикова И.В. Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю.	На официальном сайте детского сада создан раздел «Часто задаваемые вопросы» и постоянно пополняется новой информацией.	01.11.2020г.
	Организация работы по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещение на официальном сайте: •ссылки на bus.gov.ru с результатами НОК •в разделе 'Независимая оценка качества условий оказания услуг'	31.01.2020 г.	Заведующий Вершинина Л.И. Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю. Ответственный за ведение сайта bus.gov.ru Климук	На официальном сайте детского сада размещена прямая ссылка на сайт bus.gov.ru с результатами НОК. План и	31.01.2020г.

	планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году		А.М.	отчет по итогам НОК в 2019г. Размещен в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Комфортность условий предоставления услуг», составляет 70 баллов	Улучшение условий комфортности оказания услуг: - обеспечение понятной навигации внутри образовательного учреждения; - обеспечение наличия и доступности питьевой воды (оборудование места для установки кулера с питьевой водой).	29.05.2020г.	Заведующий Вершинина Л.И. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.	При входе в здание размещена наглядная информация о навигации внутри образовательного учреждения. Приобретен кулер для питьевой воды, но в связи с эпидемиологической ситуацией по коронавирусной инфекции, установка кулера будет произведена	15.05.2020г.

				позднее.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доступность услуг для инвалидов», составляет 46 балла	<p>Повышение уровня доступности услуг для инвалидов, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; • наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; • наличие сменных кресел-колясок; • наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации. 	<p>В соответствии с утвержденным планом мероприятий в актуальной редакции паспорта доступности организации и «Дорожной картой» 2019г. до 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>		
	<p>Улучшение условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив:</p> <ul style="list-style-type: none"> • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации • предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) • помощь, оказываемую 	<p>В соответствии с утвержденным планом мероприятий в актуальной редакции паспорта доступности организации и «Дорожной</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.</p>		

	<p>работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. 	<p>картой» 2019г. До 30.04.2022г.</p>			
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации», составляет 98 балла</p>	<p>Проведение психологических семинаров, тренингов, лекций для педагогических работников детского сада по культуре общения. Мероприятия по обеспечению и созданию условий по психологической безопасности и комфортности в ДООУ, на установление положительных взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками и родителями (законными представителями). Соблюдение «Кодекса педагогической этики».</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю. Педагог-психолог Полухина Г.Ю.</p>	<p>Педагогом-психологом детского сада проведен психологический тренинг для педагогов детского сада «Остров сокровищ», консультация «Культура общения педагогов с родителями», практикум «Метафорические карты». Заведующим проведено оперативное</p>	<p>01.11.2020г.</p>

				совещание по вопросам соблюдения «Кодекса педагогической этики».	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Интегральное значение в части показателей, характеризующих критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг», составляет 96,2 балла в том числе по показателям: доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) - 92 балла	Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды детских площадок для прогулок.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		
	Реализация комплекса мероприятий об информировании участников образовательных отношений о совершенствовании материально-технического обеспечения детского сада, о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.	Информирование педагогов о приобретенном компьютерном оборудовании и игровых пособиях на оперативном совещании, информирование родителей – на родительских собраниях. Отчет о результатах деятельности	01.11.2020г.

<p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 балла</p> <p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 98 балла</p>				образовательного учреждения представлен на официальном сайте детского сада.	
	<p>Организация для родителей воспитанников Дня открытых дверей.</p>	<p>23.04.2020г. 27.04.2021г. 26.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.</p>	<p>Мероприятие перенесено на февраль 2021г. в связи с эпидемиологической ситуацией по коронавирусной инфекции.</p>	
	<p>Совершенствовать образовательную деятельность и качество предоставляемых образовательных услуг с целью повышения имиджа образовательной организации.</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.</p>	<p>Совершенствование системы работы по экологическому, экономическому воспитанию дошкольников, речевому развитию, организации дистанционного взаимодействия с участниками образовательных отношений.</p>	<p>01.11.2020г.</p>

				<p>Организация методической работы по данным направлениям, проведение смотров-конкурсов, выставок педагогического мастерства. Организация открытых просмотров НОД по реализации современных образовательных технологий (ТРИЗ, «Сказки фиолетового леса», «Путешествие по карте», «Путешествие по реке времени», макетирование и пр.). Проведение легио-фестиваля «Зеленая планета»,</p>	
--	--	--	--	---	--

				<p>организация выставки конструирования «Военная техника». Участие в проекте микрорайона «Мы- часть России». Проведение стажерских площадок в городских профессиональных сообществах. Участие педагогов и воспитанников в конкурсах разного уровня. Представление опыта работы педагогов на городском, региональном и всероссийском уровнях.</p>	
	<p>Организация консультирования родителей (законных представителей) в форме родительских собраний,</p>	<p>До 30.04.2022г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Калькулятор</p>	<p>Вопросы организации питания</p>	<p>01.11.2020г.</p>

	<p>семинаров, круглых столов по вопросам организации детского питания в ДОУ.</p>		<p>Ламидзе А.С. Фельдшер Кузьмина Ю.Н.</p>	<p>рассматривались на родительских собраниях, сообщения фельдшера и калькулятора детского сада. Также в условиях пандемии посредством рассылки сообщений в родительские чаты воспитателями.</p>	
	<p>Размещение информации об организации питания детей в дошкольной образовательной организации на официальном сайте детского сада в разделе «Часто задаваемые вопросы».</p>	<p>До 01.04.2020г.</p>	<p>Заведующий Кырчикова И.В. Калькулятор Ламидзе А.С Ответственный за ведение официального сайта Пермякова Е.Ю.</p>	<p>В разделе «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте детского сада размещена информация об организации питания детей в дошкольной образовательной организации.</p>	<p>01.11.2020г.</p>

	Актуализация информации на информационном стенде по организации питания в ДОУ.	До 01.04.2020г.	Заведующий Вершинина Л.И. Калькулятор Чемезова А.Ю.	Оформлен информационный стенд по организации питания в ДОУ. Осуществляется актуализация информации по организации питания.	15.03.2020г. 01.11.2020г.
	Благоустройство прилегающей территории.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.	Проведена посадка 8 елей. Кронирование кустарников. Оформление клумб. Оформлена «Аллея славы» к 75-летию Победы в ВОВ в рамках проекта «Эколята». Оформление «Островка памяти» к 75-летию Победы в ВОВ.	30.08.2020г.
	Ремонт и модернизация здания ДОО.	По мере поступления финансирования	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР	Проведение косметического ремонта всех помещений	01.11.2020г.

		До 30.04.2022г.	Кузовникова Ю.Н.	детского сада к приемке. Замена двух оконных блоков. Ремонт системы отопления в группе № 7. Замена проводки на пищеблоке. Установка розеток и выключателей. Ремонт освещения в спальне группы №5.	
	Совершенствование развивающей предметно-пространственной среды и материально-технического обеспечения групп.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.	Проведены смотры-конкурсы по совершенствованию развивающей предметно-пространственной среды групп детского сада: «Конкурс центров экологического воспитания дошкольников»,	01.11.2020г.

				<p>«Лучший лепбук по экологическому воспитанию», смотр-конкурс лепбуков «Первые уроки Царицы Экономики» . Проведена «Ярмарка педагогических идей: смотр-выставка авторского игрового пособия по основам финансовой грамотности», смотр-конкурс «Лучший лепбук по правилам дорожного движения». Приобретение компьютерного оборудования.</p>	
	Совершенствование системы работы узкопрофильных специалистов.	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель	Организованы консультации узких	01.11.2020г.

			заведующего по ВМР Пермякова Е.Ю.	специалистов для педагогов и родителей. Активизация участия узких специалистов в проектах и акциях, конкурсных мероприятиях, в которых участвует детский сад.	
	Совершенствование системы работы по антитеррористической защищенности (охрана, видеонаблюдение, доступ в организацию).	До 30.04.2022г.	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.	Установка 5 стальных дверных блоков по ГОСТ 31173 на эвакуационные выходы.	01.11.2020г.
	Оборудование парковки.	В соответствии с результатами обследования прилегающей территории представите- лем администра- ции	Заведующий Кырчикова И.В. Заместитель заведующего по ХР Кузовникова Ю.Н.		

		возможности оборудования парковки нет.			
--	--	--	--	--	--